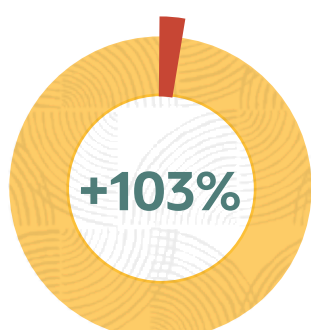


# Confiamos más en la Inteligencia Artificial que en los humanos para gestionar el dinero.

Hemos preguntado a 9.000 personas de 14 países cómo está cambiando su relación con el dinero y qué impacto están teniendo la tecnología y la pandemia del COVID-19 en esa relación.



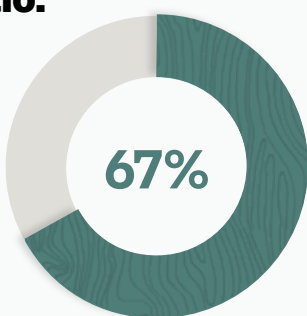
## 01 El impacto del COVID-19 en consumidores y profesionales ha sido considerable.



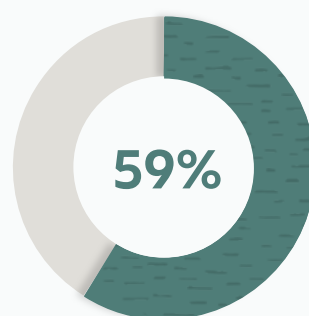
La ansiedad financiera, junto con la tristeza entre los consumidores y los líderes empresariales, aumentó más del doble en 2020.



## 02 La confianza en los humanos se ha roto. La tecnología está llenando ese vacío.

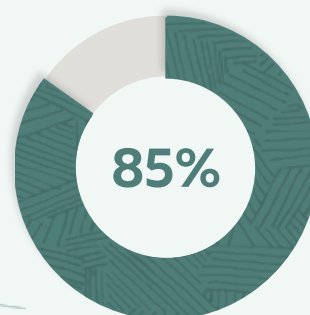


de las personas confiarían más en los chatbots que en los humanos para gestionar las finanzas.

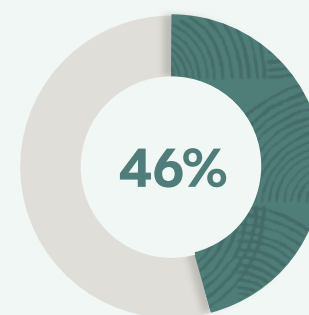


de las personas dicen que confiarían más en la Inteligencia Artificial para gestionar las finanzas que en ellos mismos.

## 03 El papel de los equipos financieros y de los asesores financieros nunca será el mismo.

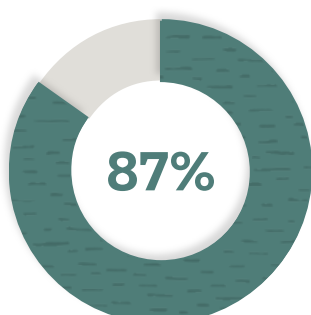


de las personas creen que los asistentes virtuales sustituirán a los profesionales de las finanzas.



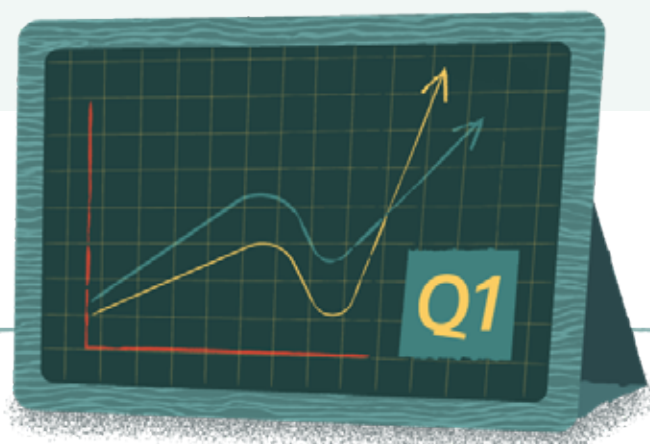
creen que los asistentes virtuales sustituirán a los profesionales financieros en los próximos 5 años.

## 04 Es hora de adoptar la IA para gestionar las finanzas



de los líderes empresariales creen que las organizaciones que no replanteen los procesos financieros se enfrentarán a riesgos, entre ellos:

- Quedarse por detrás de los competidores 44%
- Trabajadores más estresados 36%
- Informes inexactos 36%
- Reducción de la productividad de los empleados 35%



Para saber más sobre cómo puedes adoptar IA para gestionar las finanzas, visita la página de Money & Machines

[Accede al estudio](#)

